

Seydou Ba

Informaticien en Système Réseau Telecom



- ✓ Excellent relationnel, qualités d'écoute, bonne présentation;
 - ✓ Dynamisme, patience et persévérance,
 - ✓ Ouverture d'esprit, curiosité,
 - ✓ Capacité d'adaptation, d'anticipation, prise d'initiative;
 - ✓ Rigueur et méthode, analyse, vue globale, prise de recul;
 - ✓ Proactif ;
 - ✓ Sens du travail en équipe.
- Disponible immédiatement.

Détails personnels

Nom	Seydou Ba
Adresse e-mail	seydoubaa95@gmail.com
Numéro de téléphone	+221773528940
Adresse	Dakar/Sénégal,, 11000 DAKAR
Date de naissance	26 juin 1995
Lieu de naissance	Kaolack
Sexe	Homme
Nationalité	Sénégalaise
État civil	Célibataire
LinkedIn	linkedin.com/mwllite/in/seydou-ba-448a14168

Formation

nov. 2017 - déc. 2019	Informatique Université Dakar Bourguiba, Dakar Diplômé en Génie informatique option système réseau Telecom
juil. 2015	Sciences expérimentales Lycée de tivaouane, Thiès Baccalauréat Série S
mars 2021	Conseiller client en assurance La Sénégalaise de l'assurance vie, Dakar Libre retraite ; Libre retraite plus ; Assurance étude ;

Expérience professionnelle

sept. 2020 - janv. 2021

Assistant Stagiaire technique en Co-gestion

Usaid FEED the FUTURE Sénégal projet Dekkal Geej, Dakar

Projet mis en place par Winrock internationale pour lutter contre la pêche non réglementée et non déclarée:

- ✓ Coordonner les activités menées avec les partenaires du projet impliqués dans les actions de cogestion des pêches (CLPA, services techniques, recherches, etc.) et identifier avec ces acteurs, de nouvelles activités de recherche participative pour accompagner leur mise en œuvre ;
- ✓ Appuyer les institutions chargées de la cogestion en particulier les CLPA dans la mise en œuvre des conventions locales et plans de gestion participatif ;
- ✓ Renforcer les capacités des acteurs et institutions chargées de la cogestion en particulier les CLPA pour une meilleure mise en œuvre des plans de gestion participatifs ;
- ✓ Coordonner et suivre au sein du projet la mise en œuvre des activités de pêche INN ;
- ✓ Appuyer la DPSP à mettre en œuvre la stratégie de lutte contre la pêche INN;
- ✓ Élaborer les rapports narratifs, plans de travail périodiquement et tout autre document en relation avec la mise en œuvre des activités du projet ;
- ✓ Contribuer au développement et visibilité des actions du projet ;
- ✓ Accomplir toutes autres tâches à la demande de la direction du programme

août 2021 - présent

Conseiller clientèle 1441 Orange

Way2call Sénégal, Dakar

- ✓ Reçoit les appels des clients;
- ✓ Accueille le client au téléphone;
- ✓ Identifie sa demande dans le cadre de la réception d'appels;
- ✓ Traite la demande du client;
- ✓ Informe et conseille le client sur les offres, les procédures, les produits du partenaire;
- ✓ Propose et vend les offres et/ ou services disponibles aux clients;
- ✓ Diagnostique, analyse et résout des problèmes clients technique ou commerciaux (assistance);
- ✓ Oriente vers les interlocuteurs adéquats et/ou transmet sa demande aux services concernés;
- ✓ Gère simultanément des sources d'informations et des outils;
- ✓ Recueille et synthétise des informations pour qualifier et

Compétences

enrichir le fichier clients;
✓ Effectuer des remontées d'informations pertinentes (dysfonctionnements sur les procédures, les outils...)

Microsoft Office



Linux



Televente



Chargée clientèle et achat import export



Achat vente import/export



Administration Windows serveur



Cisco réseau informatique



Relation client



Conseiller en assurance vie



Langues

Français



Anglais



Wolof



Poular



Cours

déc. 2019

Génie Informatique

Systèmes d'Exploitation Réseaux, Gestion de Bases de Données, Administrateur Windows Serveur, Développement Web, Apprentissage, Vision, Algèbre, Statistiques, Probabilités, Recherche Opérationnelle, Architecture des Ordinateurs

Assane thiam

[Winrock internationale, Dakar](#)

776491974, assane.thiam@winrock.org

Jacques Demba

[Way2call, DAKAR](#)

+22 77 505 84 45, jacques.proactif@gmail.com

VAQUE NDIAYE

[Usaid FEED the FUTURE Sénégal Dekkal Geej, Dakar](#)

Vaque.ndiaye@winrock.org

Références

Réalisation

Certificats

août 2020

Bases de données partageant de l'information sur la pêche
INN avec Usaid Sénégal

■ **Gestion relation client**