

Maguatte Deyman Dieng

Operations Officer

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

BOLD GAINDE

Operations Officer : Janvier 2021 à nos jours

Planification des processus des opérations, Traitement des données clients (recueillement et traitement des données client) Gestion de Parc véhicules et dispatching des chauffeurs, Monitoring, gestion de la Sécurité, contrôle et gestion des normes QSE imposés par le principal client(Woodside Senegal), évaluation des risques et prévention dans la région de Dakar ainsi que dans les régions du Senegal , quantification des besoins, et mises en place de Procédures d'opération, Gestion des équipements en sous traitance à **Control risk** Sénégal dans le domaine du pétrole et du gaz pour le compte de **WOODSIDE** Sénégal.

MACHINTER Sénégal

Contrôleur de qualité : Avril 2020 à Janvier 2021

Audition des ventes effectuées par les agents, contrôle de conformité des ventes, rédaction de rapport d'audit et de contrôle, évaluation des agents ,élaboration de programme de calibrage chez **ARIASE** site comparateur d'offre mobile d'électricité et de Gaz.

Conseiller commercial: Septembre 2019 - Avril 2020

Élaboration et négociation de contrat d'électricité et gaz en BtoB & BtoC pour la société **ARIASE** France pour tous les fournisseurs alternatifs français en Gaz et en

WAY2 CALL

Conseiller commercial: Mai 2019 - Septembre 2020

Élaboration et négociation de contrat d'électricité et gaz pour le fournisseur Italien **ENI gas & power France**.

CONTACT



00221 77 598 91 73



Sicap Karack rue KA-36,
Dakar, Senegal



maguattedeymandieng@outlook.com

PROFILE





Titulaire d'une licence en langues et affaires, je suis actuellement Operations Officer dans le domaine de la logistique et de la sécurité. Mon parcours est riche en expérience dans le domaine managériales et de la gestion des transports en occupant un poste d'agent de qualité pendant un 1 an dans une entreprise de vente de contrat d'électricité et gaz à MACHINTER Sénégal. Avant d'occuper ce poste j'ai été conseiller commercial pendant 2 ans à INTELZIA Dakar, des postes qui m'ont permis d'acquérir des compétences aussi bien en élaboration et négociation de contrat qu'en gestion de la clientèle.

INTELCIA DAKAR

Conseiller commercial : Juin 2018 - Mai 2019

Suivi des appels entrant, Traitement des données clients, Suivi de commande, proposition d'offres Chez SFR France. Suivi des procédures d'audit interne recommandé par l'entreprise.

Compétences Transversale

Communication	
Marketing	
Finances & comptabilité	
Office	

Langues

Français	
Anglais	
Wolof	

ETUDES ET DIPLÔMES

Université Dakar Bourguiba

2016-2017 : Licence

Génie Langues et affaires à l'université Dakar (**diplôme**)

2015-2016

Etudiant en licence 2 en Génie Langues et affaires à l'université Dakar Bourguiba

2014-2015 :

Etudiant licence 1 en Génie Langues et Affaires à l'université de Dakar Bourguiba.

Université Cheikh Anta Diop de Dakar

2014-2015: Sociologie

Etudiant en licence 2 en sociologie au département de sociologie

2013-2014 : Sociologie

Etudiant en Licence 1 en sociologie au département de sociologie de l'université

Cours Sacré-Coeur de Dakar

2011-2012 : Titulaire du Bac (**diplôme**)

2007-2008 : Titulaire du BFEM

2002-2003 : Titulaire du CFEE