



Aïda Sy Ba

Sicap Dieuppeul 4 villa n*2973/B
Tél : 77 745 96 34
dadasyba@hotmail.com

Objectif : Mettre ma polyvalence et mon sens de l'organisation au service d'une entreprise dynamique.

Formations et diplômes

| | | |
|-------------|--|--|
| 2009 /2010 | Licence 3 en Marketing / Communication | Institut International de Management (2IM) |
| 2008 / 2009 | Diplôme de Technicien Supérieur (DTS) /Brevet de Technicien Supérieur (BTS) en Marketing/Communication « Mention Assez-bien » | Institut International de Management (2IM) |
| 2006 / 2007 | Baccalauréat, Série L2 | Ecole Khadimou Rassoul |

Expériences professionnelles

Depuis Août 2021: **Senior Sales** à Expat-Dakar SA

Tâches réalisées: Gestion et suivi des comptes entreprises, standardisation des clients irréguliers

Octobre 2017-Mai 2021 : **Manager commercial** à Way2call SA

Tâches réalisées : Accompagner, encadrer et former des commerciaux sur le service client Orange Sénégal.

Extraction et envoi du reporting horaire de l'activité

Evaluation des collaborateurs

Août 2016-Octobre 2017: **Conseillère commerciale** à Way2call SA

Tâches réalisées : Informer sur les offres et services, traiter les réclamations et assister les clients.

Novembre 2014-Décembre 2017 : **Assistante commerciale** à Quantum Global Communication/Albatros Sénégal

Tâches réalisées : Tenue du fichier des clients, rédaction et envoi de devis, traitement des commandes, assurance du suivi des ventes, rédaction d'articles pour le magazine bimensuel WAAW.

Chargée du recrutement et formation des commerciaux

Mai 2013-Avril 2014 : **Conseillère commerciale** à Way2call SA

Tâches réalisées : Vente en ligne offshore Bouygues Telecom, prise de rendez-vous EDF France, Campagne d'identification Orange Sénégal

Mai- Novembre 2012 : **Stagiaire conseillère commerciale de clientèle particuliers** à BICIS Sénégal

Groupe BNP PARIBAS

Tâches réalisées : Ouverture de compte, conseil client, négociation et suivi client, gestion de la réclamation et relation client, montage et introduction de dossiers de crédit dans le logiciel interne

Mai- Juin 2011 : **Stagiaire Chargée de clientèle particuliers** à Bank Of Africa Sénégal (BOA)

Tâches réalisées : Campagne ouverture de compte d'épargne, conseil client, guichet

Mars-Mai 2011 : **Chargée d'affaires** à TIGO Sénégal

Tâches réalisées : Prospection, abonnement des clients postpaid et suivi

Sept.2010-Janvier 2011: **Téléopératrice** à Miratel Senegal

Tâches réalisées : Extraction de fichiers, vente en ligne Offshore

Mai-Juillet 2010 : **Chargée de clientèle** à Afripages (Les Pages Jaunes du Sénégal)

Tâches réalisées : Vente d'insertions publicitaires et de matériels de géolocalisation

Sept.2009-Janvier 2010 : **Téléopératrice** à Media Senegal International

Tâches réalisées : Vente en ligne Offshore

Informations complémentaires

- Français : courant
- Anglais : scolaire
- Zoho CRM, Pack Office, Internet.
- Permis de conduire (en cours)

Centres d'intérêt et loisirs

- Lecture et sport

Références

Madame Bona Diane Sanga, HR Assistant à Expat-Dakar

Monsieur Abdoulaye Diogomaye Faye, Manager et Chef de plateau à Way2call SA

