

Kalidou CISSOKHO

13/04/1992 à Dakar
HLM Grand Médine Villa N°723
Sénégalais
Titulaire du permis B

Client Operations Manager

Disponibilité pour les métiers de la vente, du développement commercial, du marketing, de la gestion de la relation client, du transport et de la logistique.
Rigoureux-capacité à travailler en équipe-motivé

Me contacter

☎ : (+221) 77 922 10 03
(+221) 77 468 77 08
✉ : cissokhokalidou9@gmail.com

Centres d'intérêts

Vie associative

- **2012-2014** : Trésorier d'une association (JEUNESSE EN MOUVEMENT) à but non lucratif œuvrant dans le social.
Président de ladite association de 2014 à Janvier 2016. Membre d'honneur depuis 2016.
- **2021** : Trésorier général de l'association Art Xaléyi




CAMP CLIMAT 2019

Membre de la commission logistique, chargé de coordonner le transport et de la gestion de l'eau.

Tourisme

Passionné de voyage, j'ai déjà visité 9 sur les 14 régions du Sénégal.

INFORMATIQUES



 (Bon niveau)
 (Bon niveau)
 (Bon niveau)

 pipedrive

 slack

 Google Analytics

LANGUES

 Niveau universitaire
 Notions scolaires

EXPÉRIENCES

Business Developer

Février 2020 à nos jours -

Bonjour Sénégal – entreprise touristique

- Prospection, vente, développement du portefeuille clients et partenaires.
- Mise en place de stratégie de vente ; Stratégie pour acquérir plus de visiteurs sur le site web ; Inbound marketing ; Veille concurrentielle ; Gestion de projets.
- Gestion de la relation : clients & partenaires.
- Rédaction d'articles sur le blog : [MCN](#), [Maison Ousmane SOW](#), etc.
- Création d'offres touristiques, de circuits touristiques.
- Analyse page web et réseaux sociaux de Bonjour Sénégal, Analyse des ventes, mise en place de KPI, création de tableau de bord sur Google Analytics.
- Point focal du projet d'incubation par Téranga Tech Incub (ambassade de France)



Chef de publicité

Janvier 2018-Avril 2018- Stage

Firefly Digital Flyer – Régie publicitaire

- Prospection, vente, développement du portefeuille client.
- Gestion de la relation client, remontée d'informations quotidienne, renseignement quotidien de l'outil de gestion de la relation client.



Commercial

Juin 2017 - Janvier 2018 - CDD

Laiterie du berger – entreprise de distribution de produits laitiers au Sénégal

- Prospection, suivi des commandes, vente, développement du portefeuille client, veille concurrentielle.
- Chef de projet Korité 2017 (vente de seaux de 4,5 kg de lait caillé DOLIMA dans plusieurs entreprises de la région de Dakar).
- Gestion d'un portefeuille de plus de 400 boutiques de quartier, de superettes, d'hôtel dans les zones de Médina, Reubeuss, Niaye Tioker, Dakar Plateau, etc.



Assistant marketing et commercial

Juin 2016 à Novembre 2016 – Stage

Laiterie du berger – entreprise de distribution de produits laitiers au Sénégal

- Prospection, suivi des commandes, vente, service après-vente.
- Visite de plus de 300 points de vente par semaine dans les zones de Sodida, Niary Tally, Grand Dakar, Biscuiterie, HLM (1...5), Cité Port, etc.
- Gestion d'une équipe commerciale de neuf (09) hôtesses durant les promotions.



FORMATIONS

➤ **2016-2017**

Master professionnel en distribution et logistique (en cours)

Faculté des sciences économiques et de gestion de l'université Cheikh Anta DIOP (FASEG/UCAD)

➤ **2014-2015**

Licence professionnelle en distribution et logistique (FASEG/UCAD) (Mention Bien)

➤ **2011-2012**

Baccalauréat série S2 (Lycée Lamine GUEYE, Dakar)