

Papa Momar TALL

Technico-commercial en Informatique/Télécommunications

📍 DAKAR ✉ momartall88@gmail.com 📞 774697751

Formation

LICENCE 3 EN TELECOMMUNICATIONS ET RESEAUX DE DONNEES nov. 2020 - présent
SUP INFO, Dakar

CCNA1 ET CCNA2 CISCO NETWORKING ACADEMY déc. 2013 - août 2014
MIT UNIVERSITY, Dakar

LICENCE 2 EN TELECOMMUNICATIONS ET RESEAUX DE DONNEES nov. 2013 - sept. 2014
MIT UNIVERSITY, Dakar

LICENCE 1 EN TELECOMMUNICATIONS ET RESEAUX DE DONNEES nov. 2012 - sept. 2013
UNIVERSITE AMADOU HAMPATE BA, Dakar

LICENCE 1 COMPTABILITE ET GESTION déc. 2011 - juil. 2012
UNIVERSITE CHEIKH ANTA DIOP (FASEG), Dakar

BACCALAUREAT S2 oct. 2010 - août 2011
COURS PRIVES NATANGUE, Dakar

Expérience professionnelle

BACK OFFICE COMMANDES LIVRAISONS août 2019 - août 2021
FIXE
SONATEL (DDE/DRC), Dakar

- Assurer la qualification, la prise de commande dans les différents SI, le suivi et le pilotage des commandes standards conformément à la cartographie régissant la répartition des activités entre les cellules.
- Assurer la gestion administrative des commandes (signature et archivage des contrats physiques ou dans le CRM)
- Assurer les communications nécessaires au traitement des commandes (accusé de réception, bouclage, relances et autres communications)
- Participer à l'amélioration continue de l'expérience client B2B.

ASSISTANT COMPTABLE MATIERE mars 2018 - août 2019
EIFFAGE SENEGAL (Projet TER), Dakar
Assurer la gestion du carburant par :

Détails personnels

Nom
Papa Momar TALL

Adresse e-mail
momartall88@gmail.com

Numéro de téléphone
774697751

Adresse
Cité Aïnoumady Keur
Massar villa 1443 DAKAR

Date de naissance
7 avril 1988

Lieu de naissance
Dakar

Permis de conduire
C

Nationalité
Sénégalaise

Compétences

Réseaux Télécoms /
Informatiques



Relation clients



Assistance administratif



- la réception et des bons de consommation en carburant provenant des différentes stations

TELEOPERATEUR

sept. 2017 - mars 2018

SIRUS COMMUNICATION (Centre d'appels), Dakar

- Emission d'appels vers les foyers canadiens pour une prospection dans le cadre d'une campagne donnée
- Informer et rassurer le prospect pour la réalisation d'une fiche
- Participer à l'atteinte des objectifs fixés par la cellule
- Tenir un Reporting pour le suivi de la prospection

CHEF D'EQUIPE COMMERCIALE TERRAIN

juin 2016 - déc. 2016

ONE TO ONE (Expresso), Dakar

- Veiller à la disponibilité permanente des SIM Expresso sur le marché défini
- Optimisation des ventes sur le secteur ou zone géographique défini
- Assurer la formation et la motivation de l'équipe ainsi que la coordination des missions et des objectifs de ventes à atteindre
- Établir les tableaux de bord liés à l'activité commerciale
- Faire la comptabilité relative aux versements des commerciaux terrains et assurer le versement hebdomadaire à la direction des ventes

TELEOPERATEUR

janv. 2016 - mai 2016

CONNECT CONSULTING (Centre d'appels), Dakar

- Emission d'appels vers les foyers français pour une prospection dans le cadre d'une campagne donnée
- Informer et rassurer le prospect pour la réalisation d'une fiche
- Participer à l'atteinte des objectifs fixés par la cellule
- Tenir un Reporting pour le suivi de la prospection

Langues

Français

Anglais

Centres d'intérêt

■ Études

■ Projets

■ Football

■ Musique